

LUIS BERMELL

COORDINACIÓN TÉCNICA · OPERACIONES · PROCESOS · TECNOLOGÍA

Valencia

646 211 611

luis.bermell@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de operaciones con una trayectoria extensa en coordinación técnica, continuidad de servicio, mejora de procesos, formación y tecnología aplicada. Conecto necesidades operativas con soluciones prácticas, organizo personas y recursos, y acompaño la adopción de nuevas herramientas. Mi forma de trabajar parte de entender el problema real antes de automatizarlo.

PROPUESTA DE VALOR

MEJORA DE PROCESOS

Detectar fricciones, ordenar flujos y reducir errores o tareas repetitivas.

INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Traducir necesidades del trabajo diario a soluciones técnicas viables.

AUTOMATIZACIÓN E IA

Aplicar tecnología donde aporta capacidad, trazabilidad y tiempo útil.

FORMACIÓN Y ADOPCIÓN

Convertir conocimiento técnico en herramientas y hábitos que el equipo puede usar.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinación de formación y administración de Moodle | ACP / Fundación Proyecto Senior · 2022-actualidad

- Coordinación de cursos, alumnado, docentes y recursos; resolución de incidencias organizativas, técnicas y funcionales.
- Administración integral de dos plataformas Moodle desde junio de 2023: cursos, usuarios, matriculaciones masivas, permisos, actualizaciones, plugins, hosting y soporte.
- Gestión simultánea de 44 cursos activos y más de 700 altas y matriculaciones anuales mediante procesos por lotes y plantillas reutilizables.
- Diseño e impartición de formación presencial y online; adaptación de contenidos, actividades y evaluaciones a distintos perfiles.
- Desarrollo de herramientas internas y automatizaciones para mejorar la integridad de los datos y reducir tareas manuales.

Encargado de Planta Interna / coordinación operativa | Telefónica · CTBA Valencia · aprox. 2004-2019

- Coordinación directa de unas 15 personas y coordinación operativa compartida, dentro de un equipo de ocho encargados, sobre una plantilla aproximada de 140 profesionales.
- Organización de turnos, prioridades e incidencias; seguimiento de SLA, redistribución de carga y validación del restablecimiento de servicios.
- Gestión del ciclo completo de averías masivas: detección, clasificación, escalado, comunicación, seguimiento, periodo de garantía y cierre.
- Participación en despliegues nacionales y cambios operativos de gran escala, incluidos Imagenio y campañas sobre equipos de acceso.

Operador técnico de planta interna | Telefónica · CSD Valencia · 2000-aprox. 2004

- Diagnóstico de averías de telefonía, centralitas, RDSI y red sobre sistemas AXE, S12 y 5ESS.
- Formación técnica a compañeros y diseño de itinerarios adaptados al nivel real de cada profesional.

Técnico de averías y funciones técnicas | Telefónica · 1989-2000

- Inicio como celador de averías en la zona de Mestalla y evolución hacia funciones técnicas de mayor complejidad y autonomía.

CASOS Y LOGROS SELECCIONADOS

INNOVACIÓN Y PRODUCTO **Telelock**

Codesarrollo de un sistema de control de acceso basado en GSM y microcontrolador. Producto patentado (E52208102B1), fabricado en una serie cercana a 300 unidades y comercializado.

CONTINUIDAD OPERATIVA **WannaCry**

Como responsable de guardia del CTBA, coordinación durante el fin de semana de la recuperación de unos 140 equipos afectados. Aproximadamente 125 puestos estaban operativos el lunes.

PROCESOS Y PROTOTIPADO **CRP**

Detección de un problema operativo, diseño de la solución, construcción de un prototipo y validación con usuarios; aprendizaje sobre el encaje entre una buena respuesta técnica y la estrategia empresarial.

DIGITALIZACIÓN INTERNA **Aplicaciones de gestión ACP / FPS**

Desarrollo e implantación en un fin de semana de dos aplicaciones web independientes en PHP y MariaDB para sustituir hojas de cálculo frágiles. Uso por todo el equipo, formularios guiados y mayor integridad de datos.

AUTOMATIZACIÓN **Documentación y tareas repetitivas**

Automatización de diplomas mediante combinación de correspondencia y creación de microautomatizaciones para reducir transcripciones, errores y tiempo administrativo.

FORMACIÓN DESTACADA

Máster en Inteligencia Artificial | BIG School + Universidad Isabel I · finalizado en junio de 2026

Titulación propia de BIG School y titulación universitaria de la Universidad Isabel I. Actualización continua en herramientas, automatización, agentes y aplicación práctica de IA.

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos

Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicación

Técnico Superior en Atención al Cliente y Usuario

Formación para el empleo y docencia - Labora

Formación continua vinculada a las necesidades de cada etapa profesional: informática, telecomunicaciones, docencia, Moodle, automatización e inteligencia artificial.

COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS

OPERACIONES

Coordinación · incidencias · SLA · continuidad · proveedores

PLATAFORMAS

Moodle · hosting · usuarios · cursos · informes

IA APLICADA

GPT · agentes · OpenRouter · flujos asistidos

FORMACIÓN

Diseño · impartición · tutorización · evaluación · adopción

DESARROLLO

PHP · MariaDB/MySQL · Python · automatización

TÉCNICA

Redes · telecomunicaciones · electrónica · microcontroladores

INTERESES TÉCNICOS

Electrónica, microcontroladores, ESP32, Raspberry Pi, fabricación digital, CNC, tecnología de soldadura, corte y limpieza láser, automatización y proyectos tecnológicos personales. Interés por aprender construyendo, desmontar problemas y entender cómo funcionan las cosas.

OBJETIVO PROFESIONAL

Puestos de apoyo a la coordinación técnica y de operaciones en organizaciones en crecimiento, con capacidad real para mejorar procesos, implantar herramientas, formar equipos y escalar la actividad. Preferencia por modalidad híbrida y jornada aproximada de 30 horas; desplazamientos ocasionales.